Утверждаю

Генеральный директор

ООО «МЕДСТАР-СЕРВИС»

Копасов Е.А.

11.01.2021г.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам

в ООО «МЕДСТАР-СЕРВИС»

1. Платные медицинские услуги в ООО «МЕДСТАР-СЕРВИС» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ « О защите прав потребителей», Федеральным Законом от 21.11.2011 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Медстар-Сервис», «Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Медстар-Сервис».
2. ООО «Медстар-Сервис» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Медстар-Сервис» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объёме стандарта помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стойке администратора ООО «Медстар-Сервис» или на официальном сайте ООО «Медстар-Сервис».
2. Граждане в соответствии с действующем законодательством имеет право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключенных между ООО «Медстар-Сервис» и заказчиком.

 Платная медицинская услуга представляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

 При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

1. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ООО «Медстар-Сервис» в письменной форме.
2. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а). обратиться на рецепцию ООО «Медстар-Сервис» с целью ознакомления с прайсом предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «Медстар-Сервис» впервые), необходимой документации и оформление направления;

б). обратиться в кабинет, указанной при записи администратором

в). врач ООО «Медстар-Сервис» проводит консультацию, составляет план лечения (смету, являющуюся неотъемлемой частью договора на предоставления платных медицинских услуг), оказывает медицинские услуги пациенту.

г). если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (при согласии получить и оплатить их) должен вновь обратиться к администратору и пройти этапы от пункта а) до пункта в). Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях;

д) оплата стоимости медицинских услуг производится в кассе ООО «Медстар-Сервис» в соответствие с Положением об оплате медицинских услуг ООО «Медстар-Сервис» с применением контрольно-кассовых машин (ККМ) или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением ККМ и платежных банковских карт заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу, а также чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты заказчика.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

 а). в случае отказа пациента от медицинской услуги;

б). в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

в). в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО «Медстар-Сервис» предоставить пациенту другое время;

г). в случае ненадлежащего оказания услуги ООО «Медстар-Сервис» на основаниях, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «Медстар-Сервис» при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ООО «Медстар-Сервис».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты, кроме ортопедии и ортодонтии.

10. В ряде случаев врач ООО «Медстар-Сервис» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом не менее чем за 6 часов по телефону подразделения оказания платных услуг ООО «Медстар-Сервис».

12. Опоздавший более чем на 20 минут пациент считается не явившимся. Он должен обратиться на стойку администратора ООО «Медстар-Сервис» и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

13. Ответственность ООО «Медстар-Сервис» перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.